

Rotary



国際ロータリー第 2630 地区東濃グループ
多治見西ロータリークラブ

Weekly Report

ウィークリー・レポート

2017~2018 年度 第 52 期会長テーマ

『継続するための変化と多様性』

例会日 毎週 木曜日
例会場 産業文化センター
事務局 多治見市新町 2-23-4F
TEL 0572-25-5100
FAX 0572-25-5101
Email n-rc@joy.ocn.ne.jp
HP http://tajiminishi.jimdo.com
会長 加藤 真左子
幹事 山田 正史



ロータリー:
変化をもたらす



第 2474 例会 2017 年 8 月 24 日

8 月は会員増強・新クラブ結成推進月間
お祝い例会 例会場

8 月のお祝い
お誕生日



7 日 服部賢治君	1 日 佐藤美智子様 (八郎君夫人)
28 日 山下智久君	
29 日 伊藤正雄君	28 日 谷口実知子様 (津富君夫人)

本日のプログラム

点 鐘

ロータリーソング それでこそロータリー
四つのテスト

会長挨拶

出席・スマイル報告

委員会報告

幹事報告

IGM (A グループ) 報告 リーダー 関谷泰久君

お祝い

お誕生日

卓 話 各務成喜君

点 鐘



着信書類

- ・多治見少年少女合唱団とシニアコアより世界合唱シンポジウム協賛のお礼.
- ・第 2 回クラブ細則進捗状況アンケート
- ・国際陶磁器フェスティバル美濃開会式の案内
9 月 15 日 (金) 10 時~11 時 15 分
- ・地区大会登録のお礼
- ・ハイライト米山 209

8 月 30 日 (水) はガバナー公式訪問です

場 所 産業文化センター3F 大会議室
 会員食事 11 時 30 分~12 時 20 分
 3F 中会議室にて例会前に順次済ませて下さい。
 点 鐘 12 時 30 分 (服装 クールビズ)

※ 8 月 31 日 (木) は振替休会です

8月10日の記録

●出席報告

会員数 37名 免除者 3名 出席義務者 34名

出席者	欠席者	出席率
27名	7名	80%

メーキャップ 川村美富君(多治見 RC)

●スマイル報告

投函者 21名 金額 23,000円

松原千恵子さんをお迎えして、多くのことを学びたいと思います。よろしく願い致します。

加藤真左子

今日はお世話になります。日頃は多治見市交響楽団ではお世話になります。昨日は金沢で美味しい

「のどくろ」を食べました。皆様「のどくろ」はのどが黒いことを知っていますか？ 川村美富
本日の卓話は会員増強委員会担当です。松原様よろしく願い致します。 松本 昇 飯田利夫

8月10日の卓話

レクサス星ヶ丘店指導者 松原千恵子様



「おもてなし」

「どこにもない型破りの販売店にしてほしい、とにかく日本一になりたい、そのために力を貸してほしい」

レクサス星ヶ丘店会長からのお話
に、車のことを何も知らないのでは不安もありましたがやりがいのある仕事でもあり、お引き受けしました。社員教育というよりお客様に信頼を得られる人間教育です。レクサス星ヶ丘を日本一に導くために何をどうすればいいんだろ？

お客様から信頼して頂く為に何をしたらいいの？
星ヶ丘店は全国ランキング上位ではありましたが、日本一にはほど遠い状態でした。台数を追いかけることよりお客様に満足していただけるよう「おもてなしの心」のある店にしていこうと取り組みました。
朝礼・終礼での社員全員の情報の共有を徹底しました。私が今指導している中で3つのポイントがあります。お客様から信頼を得られるためには①身だしなみを整える。第一印象はとても大切です。②立ち振る舞い。姿勢・おじぎ・お話するときの目線。そこにはその人の品性品格が宿ります。③言葉遣い。すみません・大丈夫ですの一言で全てをすませない、しっかりした日本語でお話すること。

コミュニケーション能力、おもてなしの心がいかに大切かということを感じています。

IGM (Aグループ) 報告

リーダー 関谷泰久

飯田利夫 古田徳夫 柘植途始江 吉川光

(R情報) 加藤健治 (執行部) 加藤真左子 山田正史

サブリーダーが都合により不在でしたので、R情報の加藤健治君にサブリーダー的な役割をお願いしました。テーマは、会長からの要望で、「どう変わるのか？」という議題で始まりました。加藤会長の要望は、どんな小さなことでもいいので、変えてほしいことをいって欲しいとの希望でした。一人ひとり順番に意見をお聞きしました。

順不同にて、出た意見を羅列します。

- ・人間としても、向上していかなければならない。
 - ・スマイルは、自発的なものであり、強制的な雰囲気はやめてほしい。一人ひとりの、総額の寄付金額がわかってしまうのはよくないので、スマイル委員会の情報管理をしっかりしてほしい。
 - ・スマイルの主旨を再確認して、主旨に基づく正しい推進をしてほしい。スマイルを出せば、出席扱いになるのは、おかしい。メーキャップで、他クラブの人が例会に出席せずに、お金を払ってメーキャップカードをもらっていく実態もある。
 - ・執行部は年間を通じて常に増強する姿勢を示して欲しい。
 - ・滝呂地区のメンバーが減っていくのはさみしい。
 - ・待ち遠しくなるような例会を企画して欲しい。
 - ・楽しめるクラブ作りをしてほしい。
 - ・あることを変えるには大変な力が要る。今年の会長には、それがあると思うので期待したい。
 - ・一年間だけで大きなことはできない。ある程度、委員長の再任など、長期のプロジェクトに取り組めるようにしたい。
 - ・皆が燃えて、意見を言い合って、喧々譁々やるような会議をして、活動をしていくべきである。
- 取り留めのない、意見の羅列になってしまいましたが、ベテラン会員から色々な過去のいきさつなどをお聞きし、貴重な時間を過ごさせていただきました。

「他人と過去は変えられない。自分と未来は変えられる」

エリック・バーン (精神科医)

多治見市教育委員会より 感謝状を頂きました。

(51期社会奉仕委員会より
アイパッド贈呈に対して)

8月21日(月) 10:00

駅北市庁舎教育委員会

